

2024年2月23日

お客様各位

株式会社志摩スペイン村

商品回収に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社店舗で販売しました「ホテル志摩スペイン村オリジナル いか墨カレー」について、常温保管した際に、レトルト袋が膨張する事例が数件確認されました。発生原因については現在調査中ですが、お客様の安全確保のため、当該商品を自主回収させていただくことといたします。なお、現時点では健康被害のお申し出はございません。

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

今後、一層の管理体制強化により再発防止に努めてまいります。

記

- 商品名 「ホテル志摩スペイン村オリジナル いか墨カレー」
(製造者：株式会社利八屋)
- 販売店舗 ・志摩スペイン村「パルケエスパーニャ」内ショップ「アスタ ラ ビスタ」
・ホテル志摩スペイン村内 スーベニアショップ
- 販売期間 2024年2月9日(金)～2月22日(木)まで
- 回収対象個数 67個
- 回収受付お問い合わせ先

対象商品をお手元にお持ちのお客様は、以下のお問合せ先にご連絡いただきますようお願いいたします。

お客様には商品またはレシートと引き換えに購入代金を返金させていただきます。

なお、ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件の対応以外には使用いたしません。

(お問い合わせ先)

- 株式会社利八屋 伊勢工場
電話番号 0596-27-3010 (受付時間 平日9:00～15:30)
- 志摩スペイン村テレフォンインフォメーション
電話番号 0599-57-3333 (受付時間 9:30～17:00)
- ホテル志摩スペイン村
電話番号：0599-57-3511

以上