

令和 2 年 3 月 13 日

お 客 様 へ

株式会社志摩スペイン村

臨時休園に伴うチケットの取り扱い等について（更 新）

令和 2 年 2 月 29 日付で、「臨時休園に伴うチケットの取り扱いについて」お知らせいたしましたが、臨時休園の延長に伴い、一部内容を更新してお知らせいたします。

1. チケット類について

(1) コンビニエンスストアにてご購入された方

有効期限を延長いたします。2020 年 8 月 31 日（月）までにご利用ください。

※返金をご希望の方は、販売元にお問い合わせください。

※当社で返金はいたしません。

※アフタヌーンパスポートはナイター営業日（4/29～5/6、7/18～8/31）にはご利用いただけません。

(2) 旅行会社にてご購入された方

ご購入された旅行会社各店舗にお問い合わせください。

(3) 3 月 14 日もしくは 15 日限定のチケットをお持ちの方

「近畿日本ツーリスト感謝デー」と記載されたチケットです。

休園期間の延長により、感謝デーは中止となりました。チケットはご利用いただけませんので、返金についてはご購入場所にお問い合わせください。

※当社で返金はいたしません。

(4) 電子チケットをご購入された方

チケットは有効期間内にご利用ください。

(5) その他チケットに関するお問い合わせ

【パルクエスパーニャ テレフォンインフォメーション】

TEL. 0599-57-3333（対応時間 9：30～17：00）

2. カルメンホール（フラメンコショー）をコンビニエンスストアでご予約の方

返金のお手続きを下記にて受け付けいたします。

【パークレストラン団体受付】 TEL. 0599-57-3651（受付時間 10：00～16：00）

以 上