

## テーマパーク「パルケエスパーニャ」ご来園のお客さまへ

新型コロナウイルス感染症予防および拡散防止のため、お客さまの安全と安心を最優先に入場制限や一部施設の休止など以下の取り組みを実施いたします。お客さまには、ご不便をおかけいたしますが、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 1. ご来園のお客さまへのお願い

#### **【入園時】**

##### ○検温の実施

37.5度以上の発熱がある方、体温測定にご協力いただけない方はご入園をお断りいたします。

※体調のすぐれないお客さまはご来園をお控えください。

##### ○マスクの着用（3歳以上）

- ・マスクを着用されていないお客さまはご入園をお断りいたします。
- ・ご入園後、屋外でお客さま同士が十分な距離（少なくとも2m以上）が確保できる場合は、適宜マスクを外すなど熱中症対策をおとりください。なお、ショー観覧時は原則マスクの着用をお願いいたします。

##### ○こまめな手指消毒

エントランス、化粧室に手指消毒液を設置いたします。入園前の手指アルコール消毒にご協力ください。

##### ○社会的距離の確保

待ち列などでは一定の間隔を空けてお並びください。

##### ○入場制限の実施

混雑時には入園制限を実施させていただく場合がございます。

**※ペット預かりサービスは休止いたします。**

#### **【パーク内】**

##### ○咳エチケットご協力のお願い

咳エチケット（マスク着用（3歳以上）を含む）をお願いいたします。

##### ○こまめな手指消毒

各施設の入口や化粧室に手指消毒液を設置いたします。手指のこまめな消毒にご協力ください。

○アトラクションやレジなどの待ち列、ショー観覧時は一定の間隔をおとりください。

### 2. 感染拡大防止のための対策

#### ○一部のアトラクションおよび店舗等の休止

##### **【休止アトラクション】**

- ・ピエロ・ザ・サーカス（空中サーカス・アドベンチャー、ファイヤー・シュート、アニマル・ジャンピングカーニバル・ハウス、サーカス・ハウス）
- ・ダルのファンタジーワールド 360
- ・ドラゴン城の宝さがし

##### **【休止店舗】**

- ・レストラン「コメドル」
- ・バル「トレロ」
- ・ファストフード「エルマーノス」

##### **【その他休止サービス】**

- ・オラ！スタンプラリー
- ・フェイス&ボディペインティング
- ・マッサージ機

※上記とは別に機器点検や天候不良などにより休止する場合がございます。

○アトラクションの乗車定員およびショーの観覧席数の削減

アトラクションの乗車席、ショー観覧席を1席ずつ空けるなど、お客さま同士の間隔を確保いたします。

○エンターテイメントの一部演出変更

演目	感染拡大防止のための対策内容
パルケエスパーニャパレード 「エスパーニャカーニバル “アデランテ”」	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ダンスタイムでは、お客さまはパレードコースにお入りいただけません。ロープの手前でお楽しみください。</li> <li>・ハイタッチなど、お客さまとエンターテイナーの接触を控えさせていただきます。</li> <li>・雨天時のエスパーニャ通りでのグリーティングは実施いたしません。</li> </ul>
キャラクターショー 「パティオデルカント～ダルシネアの秘密の花園～」	<ul style="list-style-type: none"> <li>・グループごとに間隔をあけてご鑑賞ください。</li> <li>・お客さまにステージに上がっていただく演出は実施いたしません。</li> </ul>
キャラクターグリーティング	<ul style="list-style-type: none"> <li>・キャラクターとのふれあいはお控えいただき写真撮影のみとさせていただきます。遊覧タクシーに乗車して登場します。</li> <li>・従業員による写真撮影のご協力は控えさせていただきます。</li> </ul>
フラメンコショー 「クラシコス」  ※当日予約制 350円（ワンドリンクサービス中止） 2歳以下は無料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・客席数を減らし、ステージと客席との距離を確保した上で上演いたします。</li> <li>・ホール内ではマスクの着用をお願いいたします。（3歳以上）</li> <li>・ホール出入口に手指消毒液を設置いたします。手指のこまめな消毒にご協力ください。</li> <li>・大声でのご声援、会話はお控えください。</li> <li>・ショー上演後、換気のためにホールの扉を開放するとともにテーブル、椅子等を適宜消毒いたします。</li> <li>・下記のサービスを中止いたします。                          ◇ワンドリンクサービスおよび                          お飲み物・菓子類の販売                          ◇インターネットでの予約                          ◇無料および有料のフォトセッション</li> </ul>
ストリートミュージカル 「バイレ・デル・カピタン ～ダンスフェスタの主役はキミだ！～」	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客さまの参加をなくした演出に変更し上演いたします。</li> <li>・観覧席では、前後のスペースを空けるために間隔の目安となるロープを設置します。ロープに沿ってご鑑賞ください。</li> <li>・雨天時は、エスパーニャ通りにて上演いたします。</li> </ul>

※キャラクターへのお手紙などは、総合インフォメーションにお預けください。

○消毒の適宜実施

お客さまの触れる機会が多い箇所を中心に消毒を実施いたします。

○換気の強化

レストラン、ショップなどの出入口や窓を適宜開放し、換気を強化いたします。

○レストラン・ファーストフード店内の席数削減およびサービスの変更

席数を減らし、お客様同士の間隔を確保するとともに、混雑時には入場制限する場合がございます。ケチャップ、マヨネーズなどの調味料を個別包装タイプに変更いたします。またトレイ、割りばし、スプーン、フォーク、取り皿などが必要な場合は従業員が提供いたしますのでお申し付けください。

○飛沫防止用シート等の設置

チケットブース、レストラン、ショップなどにアクリル板やビニールシートなどを設置いたします。

○会計時のコイントレー使用

会計時の金銭・クレジットカードなどの受け渡しには、コイントレーを使用いたします。

○化粧室のハンドドライヤー使用中止

化粧室のハンドドライヤーを使用中止いたします。

3. 従業員に対する取り組み（継続、強化）

○出勤時の体調チェック

全従業員を対象に出勤前に検温を行い発熱や体調不良がある従業員は出勤を見合わせます。

○消毒の励行

出勤時や化粧室の使用後などに手指のアルコール消毒を徹底いたします。

○マスク、手袋等の着用

全従業員マスクを着用いたします。また、手袋なども着用する場合がございます。なお、熱中症予防対策として、十分な距離（少なくとも2m以上）が確保できる場合、適宜マスクを外させていただく場合がございます。

※上記の取り組みは、必要に応じて変更する場合がございます。

以 上