

2020年8月3日

ホテル志摩スペイン村にご宿泊のお客さまへ

新型コロナウイルス感染症予防および拡散防止のため、お客さまの安全と安心を最優先に以下の取り組みを実施いたします。お客さまには、ご不便をおかけいたしますが何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. お客さまへのお願い

- 入館時にお客さま全員の検温を実施いたします。滞在中に発熱や風邪の症状等が見られる場合は、保健所や医療機関の指示を仰ぎ、対応いたしますのでご申告ください。
※体調のすぐれないお客さまはご来館をお控えください。
- チェックイン時、身分証明証等による本人確認および健康状態に関する調査票へのご記入をお願いいたします。
- ご来館時およびパークからの帰館時には、アルコール消毒ならびに咳エチケット（マスクの着用（3歳以上）含む）をお願いいたします。
- チェックインや会計時の待ち列、エレベーターの利用時は一定の間隔をおとりください。
- レストラン、売店、プールでは、混雑時に入場制限する場合がございます。
- buffスタイルにおいて、料理の前ではマスクと手袋の着用をお願いいたします。
※手袋（ポリグローブ）はbuff会場にてご用意いたします。
- プールのご利用は、ホテルご宿泊、パークご入園、「シーズン イン アミーゴス」ご宿泊のお客さまに限らせていただきます。

2. 館内での取り組み

- 一部施設の休止（当面の間）
 - ・バー「カルメン」
 - ・カラオケルーム
- アルコール消毒液の設置
ホテル玄関、ロビー、レストランや化粧室などに消毒液を設置いたします。
- 消毒の適宜実施
お客さまの触れる機会が多い箇所（客室のドアノブ、扉、エレベーターのボタン、化粧室の扉等）のアルコール消毒を適宜実施し、館内の消毒と清掃を強化いたします。
- 飲食サービスの変更
 - ・店内の消毒の徹底、および間隔をあけて着席いただくようご案内いたします。
 - ・buffスタイルでの感染症予防対策を下記の通り実施いたします。
 - 手袋（ポリグローブ）をご用意いたします。
 - 料理のお取り分け用トング等の定期的な交換を行います。
 - 個々盛りの料理を増やしております。
- 換気の強化
ロビー、レストラン、売店の出入口や窓を適宜開放し、換気を強化いたします。
- 飛沫防止シート等の設置
フロントカウンターや売店などにアクリル板や透明のビニールシートなどを設置いたします。

○会計時のコイントレー使用

会計時の金銭・クレジットカード等の受け渡しには、コイントレーを使用いたします。

3. 従業員に対する取り組み（継続、強化）

○出勤時の体調チェック

全従業員を対象に出勤前に検温を行い発熱や体調不良がある従業員は出勤を見合わせます。

○消毒の励行

入館時や化粧室の使用後などに手指のアルコール消毒を徹底いたします。

○マスク、手袋等の着用

全従業員マスクを着用いたします。また、手袋などを着用し感染予防対策をして接客サービスをする場合がございます。

※上記の取り組みは必要に応じて変更する場合がございます。